善頤(萬基)護老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構實施友善家庭政策，提供彈性上班時間，讓有不同需要之員工能兼顧家庭及工作的需要。故此，專責醫療人員能於萬基工作多年。在院舍能建立良好合作的團隊，持續提升服務質素。 2. 為了提升院舍之行政效率，院舍加裝芸冰川電子管理系統，期望系統能將所有院友之資料作數據化儲存，方便用作分析院舍之服務成效，配合護理 KPI 數據分析記錄；另外亦能令院舍之會計及行政數據更精準，提升院舍全面管理質素。 3. 每季院長與社工會為院友及家屬做問卷調查及開院友/家屬會議，期望盡快回應服務使用者的需要，釐清彼此期望及困難。 4. 機構內四間院舍的負責人與管理層定期開會，互相借鑒良好措施；另一方面，院舍從不同的定期會議中收集員工意見並制定工作計劃，定時分析指標數據 KPI 及檢討服務成效。 5. 評審期間透過面談，院友、家屬及員工均讚賞院舍管理成效亦很欣賞院長能快速及有效地回應她/他們的訴求。此外，服務使用者、家屬及員工在面談時都能具體地指出院長對院友的愛心照顧，並表示無論院長有多忙，她仍時刻抽時間與院友活動、慰問家屬及指導員工，而外界專業服務提供者於面談及問卷調查中均表示對院舍服務質素之欣賞及肯定。故此，院舍在院長的領導下，半年內收到 20 封讚賞信，11 年內從來沒有收過社署牌照部的警告信。
2022	<p>標準 1 全面質素管理 參見 2020 年良好措施。</p>
2021	<p>標準 1 全面質素管理 參見 2020 年良好措施。</p>
2020	<p>標準 1 全面質素管理 院舍積極提升服務質素，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2019 年南華早報舉辦的第二屆「護理精神大獎」中，善頤萬基護老能在 70 多個醫療機構中脫穎而出，奪得 3 個獎項。而其中善頤萬基一位護理員更獲得優異獎。可見機構之優質服務獲得公眾人士認同和嘉許。 2. 機構實施友善家庭政策，提供彈性上班時間，讓有不同需要之員工能兼顧家庭及工作的需要。故此，專責醫療人員能於萬基工作多年。在院舍能建立良好合作的團隊，持續提升服務質素。 3. 機構於 2019 年 10 月運用資源派員到日本考察兩間安老院舍，

	<p>將院舍友善措施及相關照顧設備引進，以制定公司長遠發展方向，務使公司安老服務能與時並進。</p> <p>4. 評審期間透過面談、院友、家屬及員工均讚賞院舍管理及院長均能快速及有效地回應他們的訴求。</p> <p>5. 服務使用者、家屬及員工在面談時都能具體地指出院長對院友的愛心照顧，並表示：「無論院長有多忙，她仍時刻抽時間與院友活動、慰問家屬及指導員工。」而外界專業服務提供者於面談及問卷調查中均表示對院舍服務質素之欣賞及肯定。</p>
--	---

善頤(萬基)護老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	全面質素管理	標準 1
2022	全面質素管理	標準 1
2021	全面質素管理	標準 1
2020	全面質素管理	標準 1